

## Preguntas frecuentes

### ¿Soy elegible para el plan Atlas Travel?

El plan está disponible para cualquier persona que viaje fuera de su país de origen y tenga al menos 14 días de edad. Esto incluye a estudiantes internacionales, estudiantes de ESL (inglés como segunda lengua), académicos extranjeros, dependientes que viven en el extranjero, viajeros, acompañantes, grupos empresariales internacionales, etc.

### ¿En dónde me dará cobertura este plan?

El plan Atlas Travel te dará cobertura en cualquier parte del mundo, fuera de tu país de origen. Si eres ciudadano estadounidense, tu país de origen es automáticamente los Estados Unidos, independientemente de tu residencia principal. Para los ciudadanos que no sean estadounidenses, su país de origen es el país donde residen principalmente y reciben correo regular.

### ¿Puedo extender o renovar mi cobertura?

Si tu plan Atlas incluye los EE. UU. o si eres ciudadano de los EE. UU., puedes comprar cobertura y extenderla hasta un total de 364 días. Si tu plan Atlas excluye los EE. UU. y no eres ciudadano de los EE. UU., puedes comprar y extender la cobertura hasta por 365 días. Una vez que tengas una cobertura total de 365 días, puedes renovar tu cobertura hasta por dos años adicionales. **Ten en cuenta:** las extensiones y renovaciones pueden completarse a través de la Zona de Estudiantes antes de que expire el plan y hay una tarifa de \$5 por extensión o renovación adicional a la prima.

### ¿Puedo cancelar mi plan Atlas Travel?

Sí, para ser elegible para un reembolso completo, la solicitud de cancelación debe recibirse antes de la fecha de inicio de tu plan de seguro. Las solicitudes de cancelación recibidas después de la fecha de vigencia estarán sujetas a las siguientes condiciones:

- una tarifa de cancelación de \$25; y
- solo se reembolsará la porción no utilizada del costo del plan; y
- solo los miembros que no tienen reclamos son elegibles para el reembolso de la prima.

Todas las solicitudes de cancelación deben enviarse por escrito por correo electrónico, no podemos aceptar solicitudes de cancelación por teléfono.

### Cuando compre este plan, ¿recibiré una carta de visa para mostrar prueba de cobertura a la embajada a donde viajo?

Una vez que compres el plan, podrás obtener tu carta para la visa al iniciar sesión en la "Zona de Estudiantes" y seleccionando la opción "Visa Letter (En Español)". Tu carta para la visa es un resumen detallado de la cobertura que mostrará tu máximo de póliza y deducible, así como tu cobertura para evacuación médica y repatriación de restos.

## Seguro Explicado

Nuestro Centro de Seguro Explicado te ayudará a entender más sobre seguros estudiantiles, con recursos como nuestros videos del "Sistema de Salud de EE.UU.", "Concientización sobre la Salud Mental" y "Concientización sobre la Agresión Sexual para Estudiantes Internacionales".

Conoce más en:

[InternationalStudentInsurance.com/espanol/explicado](http://InternationalStudentInsurance.com/espanol/explicado)

## Zona de Estudiantes

Ya sea que hayas perdido tu Identificación o tu folleto de beneficios, necesites asistencia con un reclamo, o tengas una pregunta sobre los beneficios, estamos listos para responder. Con frecuencia, estos y otros problemas pueden ser resueltos con una breve visita a la Zona de Estudiantes. Esta zona es una herramienta de manejo de cuenta y recursos en línea que te permite cambiar tu información personal, renovar cobertura, reemplazar tu identificación y mucho más.

Puedes acceder a la Zona de Estudiantes iniciando sesión en:

[InternationalStudentInsurance.com/espanol/zona-estudiantes](http://InternationalStudentInsurance.com/espanol/zona-estudiantes)

## Seguridad

Este plan está asegurado por Syndicate 4141 en Lloyds's, Londres. Lloyd's es el mercado de seguros más grande y antiguo del mundo y está calificado con 'A (Excelente)' por A.M. Best Company y 'A+ (Superior)' por Standard & Poor's. Lloyd's proporciona fuerza financiera y seguridad que no tiene comparación en el mercado mundial de seguros.

## Administrador del Plan

Tokio Marine HCC - Medical Insurance Services Group, con sede central en Estados Unidos en Indianápolis, Indiana, proporciona la administración de este plan. Tokio Marine HCC — MIS Group es una compañía de servicio completo que ofrece asistencia y apoyo de emergencia las 24 horas del día en múltiples idiomas; procesamiento de reclamos; y referencias de proveedores. Su ayuda está a solo una llamada de distancia.



**TOKIOMARINE**  
**HCC**

## Quiénes Somos

International Student Insurance es una agencia de seguros especializada, que ofrece seguro médico y de viaje a estudiantes alrededor del mundo. ISI es propiedad de y operada por Envisage International Corporation, cuya sede central está en Neptune Beach, Florida. En línea desde el 2001, ISI ha sido un líder confiable en la industria por años.

También somos un Miembro Asociado Global de NAFA y estamos acreditados con una clasificación A+ por el Better Business Bureau. Nuestro equipo de profesionales altamente calificados les puede ayudar a escoger el mejor producto de seguro para su escuela y sus estudiantes

## Contáctanos

International Student Insurance  
224 First Street Neptune Beach, FL 32266 USA  
Teléfono: 877-758-4391 | Directo: +1 904-758-4391  
Fax: 904-212-0412

[info@InternationalStudentInsurance.com](mailto:info@InternationalStudentInsurance.com)  
[InternationalStudentInsurance.com](http://InternationalStudentInsurance.com)

 **International**  
Student Insurance

## Seguro Médico de Viaje<sup>®</sup>

Resumen de Cobertura

Cobertura de seguro médico de viaje internacional para aquellos fuera de su país de origen.



Beneficios	Atlas Travel®
Máximo de Póliza	\$50,000, \$100,000, \$250,000, \$500,000, \$1,000,000 o \$2,000,000 (De 70 a 79 años: \$50,000, \$100,000 o \$250,000; 80 años o más: \$10,000)
Deducible	\$0, \$100, \$250, \$500, \$1,000, \$2,500 o \$5,000 El deducible se paga una vez por periodo del certificado.
Co-pago de Sala de Emergencias	\$200 si no es admitido para hospitalización. No aplica para el tratamiento de emergencia de una lesión. Solo aplica a reclamos en EE. UU.
Co-pago de Centro de Atención de Urgencia	\$15 por cada visita, luego se aplicará el coaseguro. No está sujeto a deducible. Solamente para reclamos incurridos en EE. UU. No hay copago si se escoge deducible de \$0.
Coaseguro — Fuera de la red dentro de EE. UU.	Cargos Normales, Razonables y Usuales (NRU)
Coaseguro — Fuera de EE. UU. — Dentro de la red en EE. UU.	100% de cobertura
Los siguientes beneficios están sujetos a deducible y coaseguro, a menos que se indique lo contrario:	
Habitación y Comida en el Hospital	Tarifa de habitación semi-privada promedio
Ambulancia Local	NRU cuando resulte en hospitalización
Unidad de Cuidados Intensivos	Hasta el máximo de la póliza
Tratamiento Ambulatorio	Hasta el máximo de la póliza
Inicio Agudo de una Condición Pre-existente	Menor de 70 años: hasta el límite máximo general De 70 a 79 años: hasta un límite de \$100,000 \$25,000 máximo de por vida para Evacuación Médica de Emergencia
Medicamentos Prescritos	Hasta el máximo de la póliza — Los miembros del seguro con destino en EE. UU., serán automáticamente suscritos a <i>VantageAmerica</i> , un programa de descuentos para medicamentos con prescripción. — Por favor visita nuestra página web para más información
Fisioterapia y Cuidado Quiropráctico del Paciente Ambulatorio	Debe ser ordenado por un médico con anticipación. No sujeto a coaseguro
Todos los demás gastos médicos	Hasta el máximo de la póliza
Terrorismo	Límite de \$50,000 máx. de por vida, solamente para gastos médicos

NRU - Cargos Normales, Razonables y Usuales

	Atlas Travel®
Los siguientes beneficios no están sujetos a deducible o coaseguro, a menos que se indique lo contrario:	
Indemnización Hospitalaria	\$100 por día además de todos los otros beneficios por hospitalización
Emergencia Dental	Accidente — Hasta el máximo de la póliza. Inicio agudo de dolor — \$250 máximo
Evacuación Médica	\$1,000,000 máx. de por vida
Reunión de Emergencia	\$100,000 máximo 15 días
Visita en el Hospital	\$1,500
Regreso de un Menor	\$50,000
Evacuación Política	\$100,000 máx. de por vida
Muerte y Desmembramiento Accidental	\$50,000 máx. de por vida (18-69 años)
Muerte Accidental en Transporte Colectivo Común	\$50,000 por participante (18-69 años) Máximo \$250,000 por familia/grupo
Repatriación de Restos	Límite máximo general
Entierro Local o Cremación	\$5,000
Desastre Natural	\$250 máximo por día por 5 días
Interrupción de Viaje	\$10,000
Retraso de Viaje	Máximo \$100 por día, máximo 2 días después de un periodo de retraso de 12 horas que requiera alojamiento por una noche
Equipaje Registrado Extraviado	\$500
Regreso de Mascota	\$1,000 para regreso a casa si el miembro es hospitalizado
Respuesta a Crisis	\$10,000 beneficio máximo por periodo del certificado
Responsabilidad Personal	\$10,000 máximo de por vida
Deportes	Se incluyen deportes que no sean de contacto, que sean de ocio, recreacionales y por salud, junto con ciertos deportes peligrosos
Examen Ocular de Emergencia	Hasta \$150. Deducible de \$50 por incidencia
Protección por Entrada Fronteriza	Hasta \$500 si se viaja con una visa válida B-2 y se niega la entrada en la frontera estadounidense

Para información completa o para aplicar, por favor visita:

# InternationalStudentInsurance.com

## Primas

Las siguientes primas son por día, en \$USD y están basadas en un deducible de \$250.

Atlas Internacional® Viaje Excluyendo EE. UU.						
Límite Máximo	\$50,000	\$100,000	\$250,000	\$500,000	\$1,000,000	\$2,000,000
Edad	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
14d–29y	\$0,77	\$1,02	\$1,19	\$1,28	\$1,30	\$1,33
30–39	\$0,91	\$1,24	\$1,39	\$1,47	\$1,53	\$1,56
40–49	\$1,53	\$1,86	\$2,06	\$2,15	\$2,19	\$2,24
50–59	\$2,63	\$2,98	\$3,24	\$3,36	\$3,42	\$3,49
60–64	\$3,25	\$3,55	\$3,89	\$4,08	\$4,12	\$4,20
65–69	\$3,85	\$4,67	\$5,14	\$5,45	\$5,50	\$5,60
70–79	\$5,88	\$7,13	\$8,17	N/A	N/A	N/A
80+	\$10,11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Atlas América® Viaje Incluyendo EE. UU.						
Límite Máximo	\$50,000	\$100,000	\$250,000	\$500,000	\$1,000,000	\$2,000,000
Edad	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
14d–29y	\$1,32	\$1,68	\$1,90	\$2,39	\$2,60	\$2,65
30–39	\$1,79	\$2,48	\$2,95	\$3,15	\$3,32	\$3,39
40–49	\$2,65	\$3,32	\$3,81	\$4,50	\$4,92	\$5,02
50–59	\$3,95	\$4,98	\$6,29	\$7,11	\$7,47	\$7,61
60–64	\$4,61	\$6,04	\$8,20	\$8,91	\$9,33	\$9,51
65–69	\$5,22	\$6,68	\$9,15	\$9,91	\$10,37	\$10,57
70–79	\$7,82	\$10,00	\$11,46	N/A	N/A	N/A
80+	\$11,97	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

## Precios para Grupos

Para grupos de 5 personas o más, ofrecemos descuentos de hasta 15%. Por favor contáctanos para más información y para una propuesta personalizada.

## Resumen de Exclusiones

La siguiente lista contiene el resumen de las exclusiones del plan. Cargos por los siguientes tratamientos y/o servicios y/o suministros y/o condiciones están excluidos de la cobertura:

- Cuidados pre-natales de rutina, embarazo, parto, y cuidados post-natales.
- Cargos incurridos por cualquier niño menor de 14 días.
- Condiciones congénitas.
- Trastornos de salud mental.
- Cargos por el tratamiento de cualquier condición(es) cuando el propósito de dejar el país de origen es obtener tratamiento en el país(es) de destino.
- Cargos no presentados a la aseguradora para su pago después de más de 60 días a partir del último día del periodo del certificado.
- Tratamiento no administrado por o bajo la supervisión de un médico.
- Tratamiento que no es medicamento necesario.
- Con fines de investigación o experimentales.
- Tratamientos para obesidad o modificación de peso.
- VIH, SIDA o ARC, y todas las enfermedades causadas por y/o relacionadas.
- Tratamiento dental, excepto para tratamiento dental de emergencia como cubre el plan.
- Pruebas y exámenes visuales o de oído.
- Diagnósticos, pruebas, o tratamiento para la articulación temporomandibular.
- Gastos médicos por lesión o enfermedad que resulten de atletismo amateur, deportes de contacto, deportes intercolegiales, interescolares, intramuros, extremos y clubes de deportes o actividades atléticas y deportes profesionales incluyendo su práctica.
- Lesión sufrida debida total o parcialmente a efectos de embriedad o drogas.
- Lesión o enfermedad autoinflingida.
- Enfermedades y condiciones de transmisión sexual.
- Exámenes médicos de rutina, que incluyen, entre otros, vacunas, inmunizaciones y chequeos anuales.
- Cargos que resulten de o durante la perpetración de una violación de la ley por el miembro.
- Diagnósticos, pruebas, tratamiento o suministros para los pies.
- Pruebas o procedimientos de diagnóstico, servicios, suministros, y tratamiento para la pérdida de cabello.
- Condiciones pre-existentes, excepto como se cubren bajo la tabla de beneficios.
- Trasplante de órganos o tejidos o servicios relacionados.
- Diagnósticos, pruebas o tratamiento de condiciones de la piel.
- Diagnósticos, pruebas o tratamiento de todas las formas de cáncer/neoplasma.
- Apnea del sueño u otros trastornos del sueño.

Por favor revisa el certificado del plan completo en nuestro sitio web para una lista completa de beneficios y exclusiones.