

## 常见问题解答

什么是免赔额(又叫自付额)?

免赔额是指在保险公司理赔您的合格医疗费用前,您需要自己承担并支付给医院或医生的费用。在Student Secure留学医疗保险计划中,每宗新伤病或意外只需支付一次免赔金额,复诊不需要再支付。详细的说就是,如果您不幸得了伤病或意外后需要去就医,那么您需要支付一次免赔额,但是如果因为同一宗伤病或意外需要多次复诊的话,那么您则不需要再重复支付免赔额了,因为之前已经付过了。

我是否符合资格投保Student Secure 留学医疗保险计划?

如果持有有效F1或J1签证(OPT也可以),你就自动符合资格投保Student Secure计划

如果您持有的是其他美国签证或在美国以外的国家留学,那您必须是一名全职的留学生或访问学生,或在31天之内将成为一名全职的留学生或访问学生才符合投保资格。

我会否获得保险ID卡?

会的,投保后您将会立刻透过电邮获取PDF电子版的保险ID卡。另外,您也可以在投保时选择“电邮及邮寄”来获取纸质版的保险ID卡。

我可否延长覆盖日期或续保计划呢?

当然可以!如果您在初始投保时的覆盖日期少于364天,您可以延长覆盖日期直至总天数为364天。当您的计划覆盖日期达到364天后,您便可以续保计划之下一个保单年度。如果您持续符合投保资格并且中间没有断过或停过,您可以一直延长和续保日期直至总天数为4年。请注意:每次延长或续保计划都需要额外支付5美元手续费用。所有延长或续保都可以透过我们的简单又方便在线平台【学生区】来处理。

我可以去哪些医生或医院就医呢?

您可以去任何一个您喜欢的医生或医院(统一称为医疗机构)就医。但是我们建议您应该先到以下医疗机构就医:学校健康医疗中心 - 很多学校都会有自己校内的健康医疗中心,是学生就医的最佳选择。First Health医疗网络内的机构 - 在First Health医疗网络内的机构都会直接接受Student Secure计划的人士。您可以在这里查看哪些医疗机构是在医疗网络内  
<https://www.internationalstudentinsurance.com/cn/yiliaowangluo>

## 医疗保险讲解

我们的详细保险讲解专页能帮助你深入了解更多有关留学保险的信息,专页里有许多有用资源,包括我们制作的“美国医疗系统简介”、“心理健康的知识”和“性侵犯的知识”视频。

更多资讯请浏览:

[InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie](http://InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie)

## 学生区

无论是掉失保险卡还是保险文件,需要理赔上的帮助或是对保障范围有任何疑问,欢迎你随时与我们联系。不过,这类问题或信息通常都能在学生区里获取到,学生区是一个网上帐户管理及资源平台,让您轻松地管理个人信息、续保、获取新的保险ID卡和其他更多的功能。

请参阅以下网址来登录学生区:

[InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone](http://InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone)

## 保障

本保险计划由劳合社(Lloyd's of London)的4141联合组织(Syndicate)承保。劳合社(Lloyd's of London)是全球历史最久和最大的保险市场。劳合社获贝氏(A.M Best)评级为A,同时也被标准普尔(Standard & Poors)评级A+。劳合社(Lloyd's of London)提供全球保险市场都比不上的财政实力和保障。

## 本保险计划管理机构

总部位于美国印第安纳州印第安纳波利斯市的Tokio Marine HCC Medical Insurance Services Group负责管理本保险计划。Tokio Marine HCC - MIS Group是个服务非常全面的保险公司,包括提供24小时服务、多国语言客服、紧急支援及帮助、理赔处理和医疗网络机构介绍。一个电话就能让你获取他们最贴心的服务。



## 关于我们

International Student Insurance (ISI留学保险)是一家为全球留学生提供留学及旅游保险的专业保险代理机构。ISI由Envisage International Corporation拥有和运营,总部设立于美国佛罗里达州的Neptune Beach。自2001年开始,ISI已是一家值得信赖的保险行业领导者,为各国留学生提供留学医疗保险。

我们同时也是NAFSA (国际教育工作者协会)的全球合作伙伴及被Better Business Bureau(北美商业改进局)评为A+的企业。我们经过专业培训的客服团队定能为您提供最优质的服务并能够帮助每一位留学生找到最适合自己的保险计划。

## 联系我们

International Student Insurance  
224 First Street Neptune Beach, FL 32266 USA  
电话: 877-758-4391 | 国际热线: +1 904-758-4391  
传真: 904-212-0412 | 微信: isi-insurance

[info@InternationalStudentInsurance.com](mailto:info@InternationalStudentInsurance.com)  
[InternationalStudentInsurance.com/cn](http://InternationalStudentInsurance.com/cn)

非常适合J1签证、F1签证或OPT人士

International Student Insurance

Student Secure  
留学医疗保险计划



保障概述	Smart	Budget	Select	Elite
承保期内最高总保额	\$200,000 美元	\$500,000 美元	\$600,000 美元	\$1,00,000 美元
每宗伤病的最高保额	\$100,000 美元	\$250,000 美元	\$300,000 美元	\$500,000 美元
免赔额	PPO医疗机构网络内、在美国以外的国家及学校医疗中心, 每宗伤病\$50美元。其他地方每宗伤病\$100美元	PPO医疗机构网络内、在美国以外的国家及学校医疗中心, 每宗伤病\$45美元。其他地方每宗伤病\$90美元	PPO医疗机构网络内、在美国以外的国家及学校医疗中心, 每宗伤病\$35美元。其他地方每宗伤病\$70美元	PPO医疗机构网络内、在美国以外的国家及学校医疗中心, 每宗伤病\$25美元。其他地方每宗伤病\$50美元
美国境内急诊室外免赔额	每宗伤病 \$350美元	每宗伤病 \$350美元	每宗伤病 \$200美元	每宗伤病 \$100美元
共同保险 – 美国境内并在医疗网络”内”就医	承保期内扣除免赔额后, 保险公司承担80%的合格医疗费用直至最高保额	承保期内扣除免赔额后, 保险公司承担2万5千美元内的80%合格医疗费用, 之后承担余下100%的合格医疗费用直至最高保额	承保期内扣除免赔额后, 保险公司承担5千美元内的80%合格医疗费用, 之后承担余下100%的合格医疗费用直至最高保额	承保期内扣除免赔额后, 保险公司承担100%合格医疗费用直至最高保额
共同保险 – 美国境内并在医疗网络”外”就医	扣除免赔额后, 计划承担通常、合理和惯例(URC)费用			
共同保险 – 美国境外	扣除免赔额后, 保险公司承担100%合格医疗费用直至最高保额			
住院病房与膳食费	半私人病房价格范围的费用, 包括护理费			
当地救护车(不涉及共同保险)	若需住院, 每宗伤病最高理赔\$300美元	若需住院, 每宗伤病最高理赔\$500美元	若需住院, 每宗伤病最高理赔\$750美元	若需住院, 每宗伤病最高理赔\$750美元
重症监护病房	直至最高保额			
门诊治疗	直至最高保额			
门诊处方药*	理赔实际费用的50%	理赔实际费用的50%	理赔实际费用的50%	学名药 (generic drugs) 覆盖100%, 专利药 (brand drugs) 覆盖50%
	如果投保时选择美国为目的, 你将会自动加入 VantageAmerica Drug Discount处方药优惠项目			
疫苗保障*	不理赔	不理赔	不理赔	美国境内覆盖最高\$150美元(不包括HPV或流感)
恐怖袭击	不理赔	终身最高保额\$50,000美元	终身最高保额\$50,000美元	终身最高保额\$50,000美元
紧急医疗运送*	\$50,000 美元	\$250,000 美元	\$300,000 美元	\$500,000 美元
紧急家属团聚*	终身最高保额\$1,000美元	终身最高保额\$1,000美元	终身最高保额\$5,000美元	终身最高保额\$5,000美元
终止妊娠的治疗(不涉及共同保险)	承保期理赔上限\$500美元			

保障概述	Smart	Budget	Select	Elite
心理健康 (不包括在学校健康中心接受的治疗)	门诊: 每天最高保额\$50美元, 承保期内最高保额\$500美元	门诊: 每天最高保额\$50美元, 承保期内最高保额\$500美元	门诊及住院: PPO网络内理赔80%; PPO网络外理赔60% 此保障承保最多30天 计划承保滥用药物和酗酒	门诊及住院: PPO网络内理赔80%; PPO网络外理赔60% 此保障承保最多30天 计划承保滥用药物和酗酒
因意外事故的牙科治疗 (不涉及共同保险)	每颗牙齿最高\$250美元, 承保期理赔上限为\$500美元			
减少疼痛的牙科治疗 (不涉及共同保险)	承保期理赔上限为\$100美元			
已存在状况/疾病	\$25,000美元终身最高可偿医疗费用保额, 仅适用于已存在状况/疾病的急性发作	12个月等待期	6个月等待期	6个月等待期
		以及仅适用于已存在状况/疾病的急性发作的\$25,000美元终身最高可偿医疗费用保额		
承保期间怀孕的产科护理 (涉及免赔额和共同保险)	不理赔	\$5,000美元	\$10,000美元	\$25,000美元
新生儿的育婴室护理 (不涉及共同保险)	不理赔	承保期理赔上限为\$250美元	承保期理赔上限为\$750美元	承保期理赔上限为\$750美元
物理与脊椎护理的门诊治疗 (不涉及共同保险)	每天最高限额为\$25美元	每天最高限额为\$50美元	每天最高限额为\$50美元	每天最高限额为\$75美元
大学校外、中学校际、校内或俱乐部运动保障	不理赔	每宗伤病最高保额 \$3,000美元(仅限于医疗费用)	每宗伤病最高保额 \$5,000美元(仅限于医疗费用)	每宗伤病最高保额 \$5,000美元(仅限于医疗费用)
意外死亡和残疾*	不理赔	不理赔	本金为 \$25,000美元	本金为 \$25,000美元
遗体运送回国*	\$25,000 美元	\$25,000 美元	\$25,000 美元	\$50,000 美元
个人责任*	不理赔	不理赔	不理赔	\$250,000 美元

\*不涉及免赔额或共同保险



请参阅我们的网站来获取更多详细信息和申请:

# InternationalStudentInsurance.com/cn

## 保费

以下保费价格为每月美元费率, 如需要每日保费价格请浏览我们网站。

### 全球(包括美国)

年龄	Smart	Budget	Select	Elite
18岁以下	\$29	\$39	\$89	\$134
18-24	\$29	\$39	\$89	\$134
25-30	\$59	\$75	\$187	\$272
31-40	\$131	\$181	\$380	\$542
41-50	\$230	\$322	\$675	\$956
51-64	\$311	\$433	\$910	\$1,283
65+	请联系我们以获取更多信息			

### 全球(不包括美国)

年龄	Smart	Budget	Select	Elite
18岁以下	\$24	\$35	\$66	\$93
18-24	\$24	\$35	\$66	\$93
25-30	\$30	\$39	\$66	\$93
31-40	\$66	\$89	\$144	\$202
41-50	\$118	\$224	\$324	\$454
51-64	\$171	\$304	\$413	\$578
65+	请联系我们以获取更多信息			

## 团体价格

我们为各种团体提供一系列的保险选择和优惠价格。请联系我们以获取更详细的信息和定制方案。

## 除外责任概述

以下是本保险计划的除外责任概述。因以下治疗、服务、辅助、状况、病症所产生的费用不会获得本保险理赔:

- 已存在状况/疾病: 保障表上所说明的情况除外
- 怀孕: 除非符合本保险中怀孕定义
- 任何有关先天性疾病
- 承保期终止日的60天内, 没有向保险公司递交索赔申请的理赔项目
- 任何未经医生下医嘱或出具处方而得到的非医疗作用服务
- 不需要被保险人付费的治疗或服务
- 以调查、实验或科学研究为目的的服务
- 减肥治疗或手术治疗减肥
- HIV阳性、艾滋病或艾滋病相关综合症的治疗费用
- 选择终止怀孕的人工流产服务
- 牙科治疗, 除非是因本保险理赔范围内的事故对原有牙齿缺失和损伤进行的紧急牙科治疗, 或急性牙痛发作所需的紧急治疗
- 眼科、听力检查或测试
- 颞下颌关节的诊断或治疗
- 因参加学院际、校际、校内、俱乐部体育活动或其他业余运动项目所受的外伤或疾病并已超过 \$3,000(Budget级别)、\$5,000美元(Select/Elite级别)的理赔额度后所产生的费用
- 极限或高危运动: 请参阅我们网站的完整列表
- 因酒精饮品、药物滥用影响引起受伤。
- 故意自我伤害或疾病
- 性传播疾病或状况
- 免疫接种和例行身体体检 - 除非是Elite级别所提及的疫苗保障(不包括HPV或流感疫苗)
- 在学校健康中心接受物理治疗或精神与心理疾病
- 被保险人参与违法事件中受伤
- 语音、行业、职业、生物反馈、针灸、娱乐、睡眠或音乐疗法
- 治疗脱发
- 治疗失眠及其症状
- 器官或组织移植有关的医疗服务
- 检查、测试或治疗皮肤病症状

请参阅我们网站保险计划详细条款中的理赔及除外责任的完整列表